



# NorrlandsNavet

Center för företagsutveckling i norra Sverige

## Hur kan små företag möta förändring?

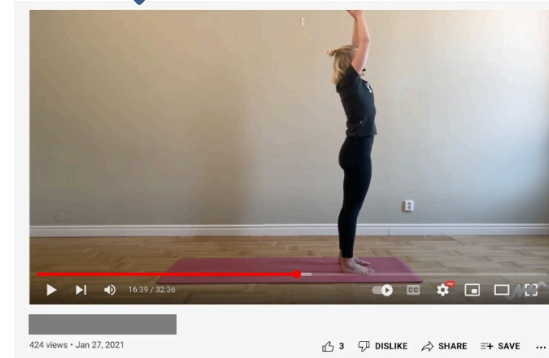
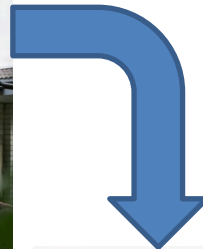
Sara Thorgren  
Professor i Entreprenörskap och Innovation  
Luleå tekniska universitet

# Små företag har digitaliserat i snabb takt under pandemin



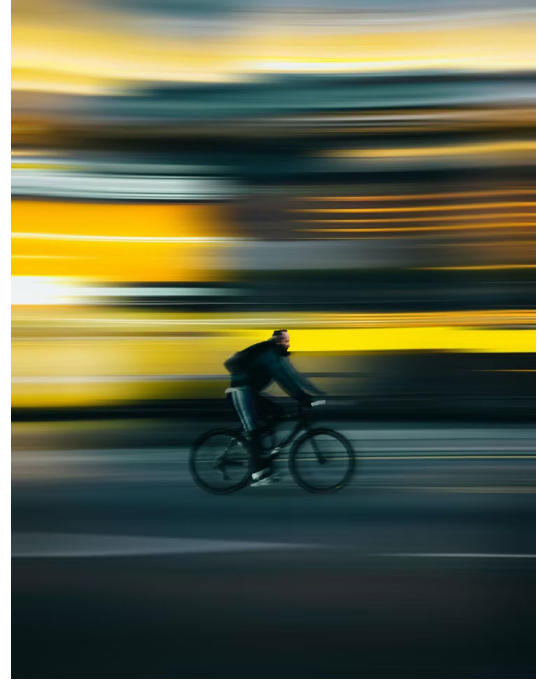
████████████████████ 21 Apr · 📍  
████████████████████ kommer till  
**Reko-utlämning nu innan VALBORG**  
torsdag 28 april kl 17-17.15 i Jokkmokk, kl 18 i  
Porjus och Vuollerim, kl 19-19.15 i Gällivare.  
Välkommen att beställa nu och hämta då.  
Du kan bland annat beställa magiskt god ██████████  
██████████ med hetta, smakrika lagrade  
fjällkoostar och färska mejeriprodukter. Allt kött och all  
mjölk kommer från de renrasiga ██████████  
██████████

Beställ senast dagen innan utlämningen kl 16. Uppge  
var du vill hämta dina varor. Vi bekräftar din  
beställning med tummen upp, Betala när vi har gett  
dig ett pris och ett swishnummer.





Stereotypa bilden av  
företagare och små företag  
rättvisande?





Som människan  
är som mest



Bemöt motståndet

**Steg 1: Undersök varför det finns ett motstånd**



## Bemöt motståndet

Steg 1: Undersök varför det finns ett motstånd

**Steg 2: Kommunicera fördelar för personen före affären**



## Bemöt motståndet

Steg 1: Undersök varför det finns ett motstånd

Steg 2: Kommunicera fördelar för personen före affären

### **Steg 3: Nyttja motståndet för konstruktiv dialog**





## Bemöt motståndet

Steg 1: Undersök varför det finns ett motstånd

Steg 2: Kommunicera fördelar för personen före affären

Steg 3: Nyttja motståndet för konstruktiv dialog

**Steg 4: Sätt punkt och implementera förändringen**



## Leda genom osäker förändring

### Nyckel 1: Arbetsmiljö där alla kan dela sina idéer

1. Uppmuntra alla att yttra sina åsikter och tankar
2. Var medveten om din egen reaktion på andras inspel



## Leda genom osäker förändring

### Nyckel 2: Förändra med utgångspunkt i parallella scenarios

Inkludera "spaning" inom fem kategorier:

- socialt
- teknologiskt
- ekonomiskt
- miljömässigt
- politiskt



# NorrlandsNavet: Entreprenörskap, ledarskap och strategi

Sara Thorgren

[sara.thorgren@ltu.se](mailto:sara.thorgren@ltu.se)

Alina Veksler

[alina.veksler@ltu.se](mailto:alina.veksler@ltu.se)

